

Sonicom PUHEPALVELIN

Liikkuvuutta • Vapautta • Joustavuutta



Sonicom PUHEPALVELIN HBX

Sonicom Puhepalvelin yhdistää yrityksesi kaikki puhelimen käyttäjät saman välitystoiminnan piiriin, olipa työntekijäsi käytössä lanka-, matkai- tai internetpuhelin tai jokin muu päätelaite.

Palvelu koostuu yrityksen lankavaihteesta, Ainan mobiilista vaihdepalvelusta, välittäjän infojärjestelmästä ja tarvittaessa Sonicomin yhteistyökumppanille ulkoistetusta vaihteenhoitopalvelusta.



PALVELUN HYÖDYT YRITYKSELLESI

LIKKUVUUS VAPAUS JA JOUSTAVUUS

- Puhelin käyttäjän tarpeen mukaan: palvelut toimivat kaikilla puhelimilla
- Yksi henkilökohtainen puhelinnumero toimii kaikissa puhelimissa
- Liikkuva henkilöstösi on paremmin tavoitettavissa
- Poistaa laitepällekäisyydet: laitteena voi olla esim. pelkkä matkapuhelin

HELPPO JA KÄTEVÄ HENKILÖSTÖLLESI

- Poissaolotiedot helppo välittää vaihteenhoitajalle matkapuhelimesta tai web-työkalun avulla
- Sähköinen puhelinluettelo koko organisaation käytössä (lisäpalvelu)



PALVELUN HYÖDYT YRITYKSELLESI

TEHOKKAAMPI VÄLITYSTOIMINTA

- Puhelinvaihte on aina ajan tasalla henkilöstösi tavoitettavuudesta
- Henkilön tavoittaminen yhdellä soitolla luo asiakastyytyvää

SÄÄSTÄT AIKAA JA RAHAA

- Mobiliteetti: säästää yleiskustannuksissa
- Ei turhia soittoja/soitonsiirtoja: säästää puhelukustannuksissa
- Ei isoja laiteinvestointeja: voit sisällyttää laitteet kiinteään kuukausimaksuun
- Aikaa säästyy omaan liiketoimintaasi
- Kustannuksia syntyy vain palvelun käytön mukaan



PALVELUN OSA-ALUEET

YRITYKSESI NYKYISET TAI UUDET PUHELINNUMEROT

- Palvelut ja ominaisuudet ovat käytettävissä yrityksellesi määritettävillä
 - a) teleliikennealueen puhelinnumeroilla (suunta 02, 03, 09, 019) tai
 - b) valtakunnallisella yritysnumerolla (075-alkuinen numero)
- Puhelinnumeroina voidaan käyttää yrityksesi nykyisiä tai kokonaan uusia numeroita

WEB-TYÖKALU KOKO HENKILÖSTÖLLESI

- Selainpohjainen graafinen käyttöliittymä käyttäjien omien asetusten hallintaan



PALVELUN OSA-ALUEET

PUHELUNVÄLITYKSEN PC-SOVELLUS

- Mahdollistaa puheluiden yhdistämisen tietokoneen näppäimistöä ja hiirtä käyttäen
- Sovelluksessa näkyy reaaliaikaisesti käyttäjien tilatieto
- Sovellukseen voidaan halutessa integroida myös henkilöstön Outlook kalenteritiedot
- Välittäjän päätelaitteena voi olla
 - GSM-puhelin
 - VoIP-/SIP-päätelaite
 - Ohjelmistopohjainen puhelinsovellus



PALVELUN OSA-ALUEET

VoIP-/SIP-LIITTYMÄT INTERNETPUHELUILLE

Internetpuheluita varten järjestelmään voidaan liittää

- SIP-päätelaitteet
- Ohjelmistopohjainen puhelinsovellus (Softphone)
- VoIP-liittymien rajoitukset
 - Toimipisteissä oltava Aina Yritysdataliittymä puheen priorisoinnilla
 - Ohjeellinen mitoitus: 2/2M-dataliittymissä n. 3–30 yhtäaikaista VoIP-puhelua
 - Epäsymmetrisiä liittymiä (ADSL) ei suositella



PALVELUN OSA-ALUEET

LIIKENNEPAKETIT YRITYKSESI PUHELUILLE

- Helposti budjetoitava ja kustannustehokas tapa kattaa yrityksesi matka- tai lankapuhelut
- Räätelöidään yrityksesi koon ja tarpeen mukaan
- **Mobiilipaketti**
 - Sisältää valintasi mukaisen määrän puheaikaa, tekstiviestejä ja dataliikennettä
 - Voit yhdistää yrityksesi kaikki matkapuhelinliittymät samaan pakettiin
 - Kiinteä kuukausihinta



PALVELUN OSA-ALUEET

LIIKENNEPAKETIT YRITYKSESI PUHELUILLE

- **Lankapuhepaketti = vaihteen liikenne**
 - Sisältää valintasi mukaisen määrän puheaikaa ja koostuu kahdesta osasta:
 - Sisäpuhelut = vaihteen ja omien alaliittymien väliset puhelut
 - Ulkopuhelut = vaihteen ja muiden numeroiden väliset puhelut
 - Kotimaassa soitetut sisäpuhelut voidaan liittää yrityksesi lankapuhepakettiin
 - Muut puhelut laskutetaan erillisen hinnaston mukaisesti



PALVELUN TOIMINTA KÄYTÄNNÖSSÄ

PUHELUIDEN VÄLITYS

- Välitys voidaan tehdä matkapuhelimeen
 - Jos matkapuhelimeen ei saada yhteyttä, puhelu palautuu välittäjälle
 - Puhelun palautuessa välittäjä näkee suoraan mistä puhelu palautuu ja miksi
- Välityksen jälkeen aina suora siirtyminen seuraavaan asiakkaaseen
- Välittäjä voi
 - laittaa puhelun jonoon
 - ottaa soittopyynnön ja välittää sen tekstiviestillä tai vastaajan kautta



PALVELUN TOIMINTA KÄYTÄNNÖSSÄ

HELPPO JA TEHOKAS WEB-TYÖKALU KOKO HENKILÖSTÖLLESI

- Oman paikallaolon/poissaolon ilmoittaminen
- Muiden paikallaolon/poissaolon näkeminen
- Tietojen hakeminen sähköisestä puhelinluettelosta
- Sähköpostien/tekstiviestien lähettäminen työtovereille

